

R.C.S.Vr.

Rete Cooperazione Sociale Veronese

è costituita da :



" Emmanuel " Soc. Coop. Sociale
- ONLUS -



S.I.T.—SISTEMA INTEGRATO TRASPORTI

Sede e Call Center c/o Cooperativa Cercate

Via Bramante 15

37138 Verona

Tel. 045 8015852

fax. 045 8043628

Responsabile del servizio :

Ing. Paolo Stocco

Tel. 045 8187959

E-mail : sit.sociale@grupprocercate.it

Coordinatore del servizio :

Sig. Giorgio Giunta

Tel. 045 8015852

E-mail : coordinamento.sit@grupprocercate.it

Il S.I.T per garantire una risposta efficace ed efficiente all'utenza ha predisposto un servizio di call center al quale gli addetti del S.I.T. rispondono dalle ore 07,30 alle 18,00 dei giorni feriali dal lunedì al venerdì. Nelle altre fasce orarie non coperte dal personale del S.I.T. è comunque attiva una segreteria telefonica.



Sistema Integrato Trasporti

Presentazione
del
Servizio



Il Progetto S.I.T.: nasce dall'esigenza di garantire a tutte le persone disabili del territorio Veronese, frequentanti i Centri Diurni, sia a gestione pubblica che privata convenzionata, la fruibilità del servizio di trasporto: trasporto considerato come parte integrante del progetto educativo di ogni Centro Diurno.

Caratteristica innovativa di tale progetto è la regia unica che coordina più soggetti: di conseguenza vengono garantite l'uniformità della qualità del servizio, l'ottimizzazione delle risorse, il contenimento della spesa a carico della Pubblica Amministrazione.

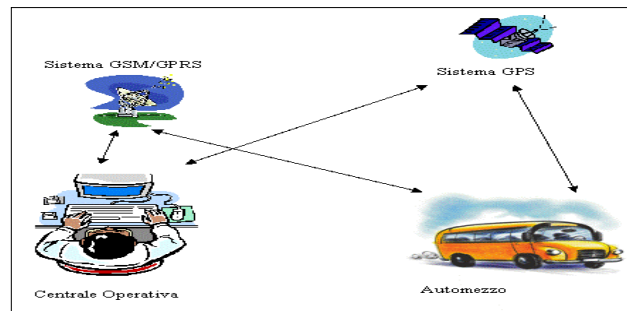
Il soggetto giuridico che garantisce la gestione del servizio trasporto ai Centri Diurni dall'Azienda Ulss21 è un'Associazione Temporanea di Imprese, costituitasi per l'occasione, che raggruppa 5 cooperative sociali operanti sul territorio Veronese.

Il Servizio: consiste nel trasporto dei disabili tra l'abitazione e il Centro Diurno: a tale scopo risulta di cruciale importanza la conoscenza della presenza nei vari luoghi e negli orari prefissati degli utenti, così come delle condizioni del traffico e dei percorsi, e della continua conoscenza della localizzazione dei mezzi sul percorso stabilito.

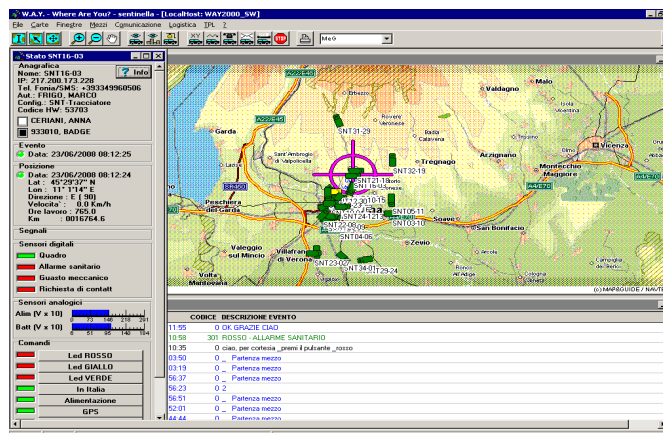
L'acquisizione in tempo reale di queste informazioni che condizionano il livello di servizio trova oggi un potente strumento di controllo nelle tecnologie informatiche e di telecomunicazioni, che pertanto giocano un ruolo significativo nel progetto SIT.

Per ottenere questi risultati tutti i mezzi in utilizzo al S.I.T. sono equipaggiati con un dispositivo GPS/GPRS e con un lettore di badge in modo tale da inviare alla centrale di controllo in tempo reale le seguenti informazioni:

- Posizione del veicolo;
- Velocità, direzione, chilometri percorsi, ore di lavoro;
- Riconoscimento, attraverso la lettura del badge personale, delle persone che entrano ed escono dal veicolo;



In questo modo, attraverso uno specifico software, è possibile visualizzare su una mappa gli spostamenti dei mezzi, i percorsi che gli stessi stanno compiendo e gli utenti presenti a bordo di ogni singolo veicolo, ottimizzando in tal modo il servizio e soprattutto garantendo il costante controllo e supporto agli utenti.



Documento di viaggio: ad ogni utente del servizio verrà consegnato un documento di viaggio, **badge**, che dovrà sempre essere consegnato al personale di accompagnamento al momento della salita sul veicolo.

Modalità del servizio: su ciascun mezzo sono presenti 2 addetti: il conducente, a cui compete la guida del mezzo, ed un accompagnatore con il compito di collaborare con il conducente in caso di manovra, di eseguire le manovre per l'accesso /discesa dal veicolo delle persone disabili, di accompagnarle a destinazione, di vigilare affinché durante il tragitto non abbia a verificarsi alcun inconveniente a bordo.

Norme di comportamento:

1. Gli operatori addetti al trasporto devono garantire le disposizioni impartite dal S.I.T. al fine di garantire la precisione e la puntualità del servizio;
2. Gli utenti e i loro famigliari devono:
 - Rispettare gli orari previsti dal trasporto, nonché comunicare tempestivamente al S.I.T. ogni variazione si renda necessaria per sopravvenuti imprevisti;
 - Farsi trovare pronti all'arrivo del mezzo;
 - Mantenere un comportamento che non sia di disturbo o pericolo e, in osservanza di quanto espressamente previsto dalle vigenti norme del codice della strada, gli utenti, sia deambulanti che in carrozzina, dovranno essere tassativamente ancorati agli appositi dispositivi di ritenuta (cinture di sicurezza omologate per i deambulanti, bloccaggi meccanici e cintura di sicurezza per gli utenti in carrozzine).
3. Il servizio S.I.T. garantisce che il trasporto rispetti le norme di legge;
4. I famigliari si impegnano ad accompagnare il loro congiunto fino al pulmino dove sarà preso in carico dall'operatore e a prelevarlo al rientro, analogamente sarà cura degli operatori dei centri diurni il prelievo e l'accompagnamento degli utenti al veicolo.
5. L'utente o i familiari sono tenuti a comunicare tempestivamente al coordinamento del centro diurno e al S.I.T. qualsiasi variazione che interferisca direttamente sull'erogazione del servizio (periodi di assenza per ferie, impossibilità di accompagnare l'utente al mezzo, etc.)